



# 花巻市倫理法人会 第1333回 経営者モーニングセミナー

## 令和2年12月17日（木）

AM6:00~7:00

ホテル花城

※集会型セミナーを再開しました。

## 花巻・宮古 倫理法人会合同ZOOM併用 モーニングセミナー

### 宮古市倫理法人会 青年委員長

### (有)すがた 代表取締役

## 講師：菅田 正徳 氏



# テーマ：どんとこい、クレーム対応

### 私のプロフィール

2002年3月 岩手県立宮古商業高等学校 卒業  
 2002年4月 私立弘前学院大学 文学部 日本文学科 入学  
 2006年3月 " " 卒業  
 2006年4月 株式会社高洋品質管理研究所 入社  
 2008年3月 " " 退社  
 2008年4月 (有)すがた 入社  
 2016年2月 " " 退社  
 2016年10月 Apple Japan 合同会社 入社  
 2017年4月 (有)すがた 代表取締役に就任

### 倫理歴

2019年11月 宮古市倫理法人会  
 青年委員会副委員長  
 2020年11月 宮古市倫理法人会  
 青年委員会委員長  
 入会へのきっかけは  
 入会していた先代が急遽したため

### 講話のあらすじ

お客様から頂く『クレーム』実はとても素晴らしいチャンスが眠っています。クレームから人の心を読み解くじ“術”をお伝えします!!

## ZOOM

ミーティング ID

885 3965 3618

パスワード 328177

AM5:45より入室出来ます。

ご参加の方は、お名前をフルネームでお願い致します。セミナー開始は AM6:00からとなりますが、5分前には入室頂きます様お願い致します。

注意事項をご確認の上ご参加頂きますようお願い申し上げます。

- (1)開始前に ZOOM アプリのバージョンは最新のものをアップデートしてください。
- (2)スマホで参加する場合は、通信料がかからない WiFi 環境の上、ZOOM アプリの設定を ミーティング→オーディオに自動接続→インターネット接続を選択した上で開始してください。
- (3)パソコンで参加する方は、会社のネットワークをご利用になっているパソコンは使用しない事をお勧めします。
- (4)参加中、ZOOM のチャットは利用しないでください。

《お問合せ》 花巻市倫理法人会  
 《申込み先》

花巻市諏訪330-1 (株)マッチング・プロジェクト内  
 TEL\*0198-(22)-3480 FAX\*0198-(22)-6149  
 E-mail\*hanamakirinri@miracle.ocn.ne.jp  
 HPIはこちらから→<http://hanamaki-rinri.jp/>

※花巻市倫理法人会では、毎週水曜日の朝8:15~8:27FM One にて「おはよう!倫理」を放送しています。是非お聞き下さい!